

HD 현대에너지솔루션(주) 태양광인버터 품질보증서

본 품질보증은 HD 현대에너지솔루션(주)이 직접 또는 공식대리점을 통하여 판매한 아래 계통연계형 태양광용 인버터(이하 “인버터” 또는 “제품”이라 함)에 한해 적용됩니다.

- 적용 제품: HPC-050HL Series / HPC-060HL Series / HPC-100HL Series /
HPC-110HL Series / HPC-125HL Series / HPC-250HL Series /
HPC-500HL-K3 & K4 / HPC-1000HL-K2

1. 제품 품질보증

(1) 품질보증

HD 현대에너지솔루션(주)(이하 “판매자”)은 고객(판매자와 체결한 공급계약의 당사자)과의 공급계약에 의해 공급된 인버터가 표준품으로 제작·시험되고, 설치 및 사용됨에 있어 재질, 성능 및 제작상 결함이 없음을 본 보증서로 보증합니다.

(2) 품질보증기간

인버터에 대한 판매자의 품질보증책임은 “인버터에 대한 사용전 검사가 완료된 날”과 “인버터 납품일로부터 6 개월이 경과한 날” 중 먼저 도래하는 날로부터 개시되며, 개시일로부터 5 년간 책임을 부담합니다. 다만, 제품에 적용되는 아래 소모품류에 대한 품질보증기간은 아래 표와 같이 5 년보다 단기의 품질보증기간만이 적용됩니다.

품질보증기간	1 년	2 년	3 년
대상 부품	<ul style="list-style-type: none"> · 무선라우터 · 외장 안테나 · 공유기 · Air Filter 류 · DC 지락 차단장치 · 테블릿(스트링용) · Fuse 	<ul style="list-style-type: none"> · SPD · SPD 장착 PCB · SD 카드(메모리용) 	<ul style="list-style-type: none"> · Panel FAN · Stack FAN · Fuse Holder · Capacitor · RTU(통신카드)

품질보증기간 내 품질보증책임에 따라 제품이 교체 및 수리되는 경우, 교체 또는 수리된 부품 또는 제품에 대한 품질보증기간은 새롭게 기산, 갱신 또는 연장되지 않으며, 기존의 품질보증기간이 연속 적용됩니다. 품질보증기간은 품질보증책임기간 개시일로부터 5 년이 경과한 때 자동 종료됨을 원칙으로 합니다. 다만, 공급계약체결 당시 고객이 추가관리비용 지급을 조건으로 품질보증기간 연장을 요청하는 경우, 판매자는 연장 여부를 검토할 수 있으며, 양 당사자가 상호 합의한 경우 예외적으로 품질보증기간이 추가 연장될 수 있습니다. 이 경우 고객은 공급계약서에 명기된 품질보증기간 연장에 따른 추가관리비용을 지급 기한 내에 반드시 지불하여야 합니다. 고객이 기한 내 관리비용을 지급하지 않는 경우,

판매자는 품질보증기간의 연장 거부 및 보증기간 연장 합의를 소급적으로 해제할 수 있으며, 연장기간 중 개시된 보증수리작업이 있다면 이를 즉시 중단할 수 있습니다. 이로 인해 발생하는 고객의 손실에 대하여 판매자의 책임은 면제됩니다.

(3) 품질보증방법

품질보증청구는 제 1. (2)항의 제품 품질보증기간 내에 판매자에게 서면으로 접수되어야 유효합니다. 고객의 품질보증책임청구가 제 3 항에 따라 행사되었고, 제 2 항 및 제 4 항 사유에 해당되지 않는 경우, 판매자는 제품의 하자 또는 결함에 대하여 품질보증책임에 따른 하자보수를 수행합니다. 제품 품질보증기간 내에 하자보수는 제품 또는 부품의 무상수리, 교체품(부품 또는 제품, 신규품 외 재사용품 사용가능)의 무상공급의 방법으로 행하여지며, 판매자는 수리, 교체가 어렵다고 판단하는 경우 동급의 대체품으로 공급할 수 있습니다. 하자보수의 방법은 판매자가 결정합니다. 제품 품질보증기간 내에 수리비용 및 해당 지역까지의 교체품(부품, 제품) 공급을 위한 제반비용(운송비용, 인건비 및 재료비)은 판매자가 부담합니다. (현장여건에 따른 추가 운송비, 운송보험료 및 현장대여 운반장비 비용은 제외) 단, 판매자에게 회수된 제품의 조사결과 하자 또는 결함이 없는 경우 고객은 위 조치에 따른 제반 비용을 부담하여야 합니다. 수리, 교체된 기존 부품 또는 제품은 판매자의 소유이므로, 고객은 임의로 사용할 수 없습니다. 고객 사유에 기한 기존 부품 또는 제품의 추가적 손·망실에 따른 비용은 고객이 부담하여야 합니다.

2. 예외 조항

품질보증은 다음 각 항목의 경우에는 적용되지 않습니다.

- (1) 판매자 및 판매자의 공식대리점이 아닌 경로를 통해 제품을 구입한 경우
- (2) 태양광전문업체 또는 전기공사업체 등 관련 법령에 의거 등록 또는 자격을 득하지 않은 업체가 제품을 설치한 경우
- (3) 제품의 전부 또는 일부가 초기 설치 장소에서 제거되거나, 타 장소로 이설된 경우
- (4) 고객이 제품 또는 성능 결함의 최초 발견일로부터 14 일 이내에 판매자에 고지하지 않았을 경우
- (5) 제조사의 CI 마크 또는 제조 번호가 손상, 제거 등으로 식별되지 않거나, 임의로 변경된 경우
- (6) 고객의 부주의 또는 고의로 고장이 발생하는 경우
- (7) 판매자의 제품 인도 후 고객의 보관, 포장, 운송 중 부적절한 취급에 의한 고장 또는 손상
- (8) 고객이 제품을 임의로 분해, 수리 또는 교체하여 고장이 발생한 경우
- (9) 판매자 공식 서비스센터의 AS 요원이 아닌 제 3 자가 제품을 임의 개조 또는 수리한 경우
- (10) 판매자가 지정하지 아니한 제조업체에서 생산한 액세서리의 사용으로 고장이 발생한 경우
- (11) 고객이 판매자가 제공한 제품사양서, 설치매뉴얼, 취급설명서 또는 합의된 운영패턴/운전 조건/환경과 다르게 설치 또는 사용함으로써 발생한 고장 또는 손상
- (12) 부적절한 시스템의 설계/배선/설치 또는 구성으로 발생한 고장 또는 손상
- (13) 시공상의 하자, 부적절한 설치·유지·관리에 의한 파손 및 오작동의 경우
- (14) 사용 전원의 이상, 주변 접속기기 또는 부품의 불량으로 인해 제품에 고장이 발생하는 경우

- (15) 제품을 임의 개조하거나 다른 제품과 결합하여 사용하는 경우
- (16) 산성비, 산성눈, 염분 손상, 모든 종류의 공기/토양/지하수 오염, 이끼, 곰팡이, 인근 화재/폭발/그을음과 같은 환경 오염이나, 화학제품으로 인한 고장 또는 손상
- (17) 제 4 항의 불가항력 사유에 기하여 고장 또는 손상된 경우
- (18) 비정상적인 사용상태 또는 사용한 경우, 관련 법규를 위반하여 사용한 경우, 기타 오사용한 경우
- (19) A/S 출동 후 제품의 하자가 아님을 확인한 경우
- (20) 정상적인 사용 중 발생하는 자재의 마모 및 손상에 따른 외관의 얼룩, 마모, 흠집 등의 외관상의 변화

3. 보증책임 이행의 절차

- (1) 고객은 판매자의 품질보증책임을 청구하기 위해서 (i)고객이 제품사양서, 설치매뉴얼, 취급설명서, 양사가 합의한 운영 조건 등 기타 합의한 사항을 준수하였다는 점 및 (ii) 판매자가 공급한 제품에 의하여 품질보증 위반이 발생하였다는 점을 증명하여야 합니다.
- (2) 품질보증청구는 판매자 또는 판매자의 공식 대리점(공인 판매자)을 통해 서면으로 접수된 건에 한하여 유효합니다. 고객은 품질보증위반사실을 발견한 날로부터 14 일 이내 판매자에게 품질보증책임을 청구하여야 하며, 아래 각 호의 서류를 제출하여야 합니다.
 - ① 제품 제조번호, 구입 일시 (또는 구입처가 명기된 영수증)
 - ② 배송조회 번호 및 송장과 같은 구매정보
 - ③ 오류 메시지 혹은 고장, 오류에 관한 추가 정보
 - ④ 제품을 인도 받은 후, 포장 불량 또는 판매자 운송과정에서의 제품 손상에 기한 품질보증책임을 청구하는 경우에는 포장 해체 전 손상에 대한 근거자료를 제출해야 합니다. 포장 해체 후 포장불량 또는 판매자 운송 불량에 기한 제품 손상에 대한 주장은 품질보증책임에서 제외됩니다.
- (3) 고객과 판매자는 제 3. (2)항의 제출 서류를 토대로 조사 및 분석을 진행합니다. 조사 및 분석의 진행 결과 고객이 제 3. (1)항의 사항을 증명하지 못하는 경우, 고객은 제 3. (2)항의 절차를 수행함으로써 인하여 발생한 비용을 부담하고, 제 3. (1) 항이 인정되는 경우, 판매자는 제 1 항에 따른 하자보수를 수행합니다. 단, 판매자는 제 2 항 또는 제 4 항에 해당함을 이유로 품질보증책임을 이행을 거부할 수 있습니다.

4. 불가 항력에 관한 조항

불가항력 사유에 기하여 제품이 고장, 소손되는 경우, 판매자는 품질보증책임을 부담하지 않습니다. 불가항력 사유는 재난, 전쟁, 폭동, 테러, 반란, 공동체 간의 분쟁, 전시상황, 전염병, 파업, 자연재해(지진, 태풍, 홍수, 낙뢰, 폭설, 산사태, 악천후, 화재, 가스해, 정전, 전원 서지, 동물 및 조류가 야기한 손해, 외부 스트레스 등의 외부충격에 의한 사고 파손, 우박, 운석, 비행물체 등)를 포함하되, 이에 국한되지 않고 판매자가 합리적으로 관리할 수 있는 범위를 넘어서는 예측 불가한 상황에 의한 경우를 포함합니다.

5. 책임

본 품질보증서에 기술되어 있는 모든 유한 책임의 표현이나 특별한 목적, 사용 또는 적용에 대한 적합성과 매매가능에 대한 보증은 판매자 이행 책임에 포함되나, 무한적 책임 요소가 내포된 보증은 판매자에 의해 서명되고 서면으로 명백히 승인·동의되지 않는다면 판매자 이행 책무에서 제외됩니다. 태양광발전소 운영 및 인버터 사용 중 인버터의 오용, 설치 등 관련 제품 자체의 결함, 하자과 무관한 원인에 의하여 발생한 재산상 손실이나 인적 상해, 기타 손실에 대해서 판매자가 해결할 의무 또는 책임이 없습니다. 판매자는 제품의 결함, 하자를 포함한 어떠한 상황이나 경우 및 원인이 무엇이든 제 1 항의 교체, 수리 또는 보상의 범위를 제외한 우연한, 필연적인, 간접적인 또는 특별한 사정으로 발생한 재산상, 인적, 기타 손해에 대해 책임지지 않습니다. 따라서 효율 저하로 발생한 사용 손실·수익 손실·생산 손실·소득 손실은 본 보상 또는 배상에서 제외됩니다. 이는 제조물책임법에 따른 손해배상책임의 경우에도 동일하게 적용됩니다. 본 품질보증서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

6. 양도

본 품질보증서상 고객의 권리는 인버터가 최초 설치된 장소의 전체 태양광 시스템에 한해 제 3 자에게 승계될 수 있습니다. 단, 해당 태양광 시스템이 원래 설치한 위치에서 온전한 경우에 한합니다. 품질보증기간은 최초의 품질보증기간과 동일하며 연장되지 않습니다.

7. 품질보증책임 외 유상 A/S 적용

- (1) 제 2 항 및 제 4 항에 따라 품질보증책임이 적용되지 않는 제품의 고장, 소손에 대하여, 고객이 인버터의 수리, 부품의 교체 공급을 요청하는 경우, 판매자는 유상 A/S 를 수행할 수 있습니다. 유상 A/S 수행 가능 여부 및 범위는 자재 수급 여건, 부품 단종 여부 등에 따라 판매자가 결정합니다. 유상 A/S 시 판매자는 고객에게 수리, 부품 교체 등에 필요한 인건비와 부품 비용 등 소요비용 일체를 수리비용으로 청구할 수 있으며, 고객은 수리비용을 사전에 지급하여야 함이 원칙입니다. 고객이 수리비용의 납부를 지체하는 경우, 지급기한 다음날로부터 연 12%의 비율로 계산된 지연이자 가산됩니다.
- (2) 본 항에 따라 유상으로 부품이 교체되거나 수리된 경우, 해당 부품에 대하여 교체 또는 수리된 날로부터 1 년간 부품 보증이 적용됩니다.

8. 분쟁의 해결

본 품질보증서와 관련된 모든 항목과 연관된 분쟁, 청구 또는 품질보증조항 위반, 집행, 유효성, 종료에 대한 분쟁 해결은 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다.

HD 현대에너지솔루션 주식회사

