

현대에너지솔루션 태양광모듈 품질보증서

고객명	태양광발전소	보증번호	HESS-AF-2102
모델명	계약서 및 발주서 참조	계약명	태양광모듈 공급
수량	계약서 및 발주서 참조	계약기간	계약서 및 발주서 참조
제조번호	납품시 첨부 검사성적서 참조	보증개시일	인도·설치 완료/ 납품후 90 일
설치위치	계약서 및 발주서 참조	보증기간	제품보증: 보증개시일 ~ 15년 출력보증: 보증개시일 ~ 25년

1. 제품 보증 (Product Warranty)

판매자는 고객과의 공급계약에 의해 제공한 태양광모듈이 표준품으로 제작·시험되고, 설치 및 사용함에 있어 재질과 제작상 결함이 없음을 본 보증서로 보증합니다. 태양광모듈의 하자보증 기간은 구매자에게 인도·설치 완료일과 납품 후 90 일 경과일중 빠른 날로부터 기산하여 180 개월 후 종료됩니다.

본 보증서에 따라 판매자는 공급 후 15 년 이내 태양광모듈의 하자발생시 모듈을 수리 또는 교체하거나 첫 해 16% 이후 매년 연 3.5%의 감가상각을 고려한 구매금액 또는 현재 모듈의 시장 가격을 환불하며, 수리·교체 및 환불 등 하자배상 방법은 판매자가 결정합니다. 본 보증서에 기술된 하자배상은 제품 보증 하에서 제공되는 배상책무이며, 15 년을 초과하여 연장될 수 없습니다.

2. 출력 보증 (Performance Warranty)

고객에게 태양광모듈 제품을 판매·설치한 날로부터 1 년 이내에 IEC60904 표준시험 조건(STC*)에서 측정된 제품의 출력이 판매자의 데이터시트에 기술된 최소 보증 출력의 98%이하 이거나 25 년 이내에 84.8% 이하일 경우(경년 변화에 의한 매년 약 0.55% 출력저하), 판매자는 결함이 발생한 태양광모듈을 수리 또는 교체하거나, 상기 1 항에 명시된 감가상각을 고려한 구매금액 또는 현재 모듈의 시장 가격을 환불함으로써 보상합니다. 단, 수리·교체 및 환불 등 하자배상 방법은 판매자가 결정합니다.

3. 하자보상의 제한 및 한계 (Exclusions and Limitations)

- A. 하자보상의 청구는 계약상 보증 기간 내에서만 가능합니다.
- B. 판매자의 판단 하에 다음과 같은 경우는 보상이 불가능합니다.
 - 운영 중 모듈의 오용, 남용, 부주의 또는 사고로 발생한 고장 또는 파손
 - 설치위치 이동, 개조, 부적절한 방법으로 설치한 경우
 - 판매자 설치 지침, 사용자 지침, 유지보수 지침의 미 준수
 - 판매자의 승인된 서비스 기술자가 아닌 사람에 의한 수리 또는 개조

- 판매자가 통제할 수 없는 지진, 태풍, 홍수, 화재, 낙뢰, 서지(surge), 폭설, 우박 등의 자연재해에 의한 정전, 사고, 파손 또는 그 밖의 불가항력의 경우
 - 정상적인 사용상 발생하는 자재의 마모 및 손상에 따른 외관변화, 또는 본 보증서의 최소 보증 출력 이하를 초래하지 않는 외관변화. 마모 및 손상은 프레임 퇴색, 유리코팅 변화, 셀 또는 모듈 어떤 일부에서의 부분적인 변색을 포함하나 이에 국한되지 않음.
- C. 판매자 보증의 범위는 고장 태양광모듈의 회송, 수리 및 교체된 태양광모듈의 재선적 등 운반 시 발생하는 운임·보험료, 또는 태양광모듈의 설치·제거·재설치와 관련된 비용을 포함하지 않습니다.

4. 책임 (Liability)

본 보증서에 기술되어 있는 모든 유한 책임의 표현이나 특별한 목적, 사용 또는 적용에 대한 적합성과 매매가능에 대한 보증은 판매자 이행 책임에 포함되나, 무한적 책임 요소가 내포된 보증은 판매자에 의해 서명되고 서면으로 명백히 승인·동의되지 않는다면 판매자 이행 책무에서 제외됩니다.

태양광발전소 운영 및 태양광모듈을 사용 중, 태양광모듈의 오용이나 설치 관련 어떠한 원인에 의해서라도 발생한 재산상 손실이나 인적 상해, 기타 손실에 대해서 판매자가 해결할 의무 또는 책임이 없습니다. 판매자는 어떠한 상황이나 경우 및 원인이 무엇이든 우연한, 필연적인 또는 특별한 발생 손해에 대해 책임지지 않습니다. 그러므로 출력저하로 발생한 사용 손실·수익 손실·생산 손실·소득 손실은 본 보상에서 제외됩니다.

5. 보증 기한의 양도 및 이전

판매자로부터 태양광모듈을 납품 받았거나 또는 납품 받은 이로부터 동 태양광모듈을 양도, 이전 받은 구매자와 같은 제 3 자에게 본 보증서는 이전될 수 있으며, 당해 판매자를 상대로 동 보증서에 기한 청구권을 행사할 수 있습니다.

현대에너지솔루션 주식회사



* STC (Standard Test Conditions, 표준시험조건) :

(a) AM(Air Mass) 1.5 의 광스펙트럼, (b) 1,000W/m²의 일사량, (c) 25℃의 태양전지 온도
측정은 현대에너지솔루션 또는 사전에 협의된 시험기관에서 IEC 60904(Photovoltaic devices) 표준에 의거, 현대에너지솔루션의 보정·측정 기준에 따라 정선박스 커넥터 말단에서 수행되어야 함.
표준시험조건에서의 측정은 허용오차 ±3%를 감안하여 태양광모듈의 생산 당시와 동일한 조건으로 간주함. 현대에너지솔루션의 솔라 시뮬레이터 보정은 국제 공인시험소의 표준을 따름.